

Kişisel Verilerin Korunması

Web Sitesi Ziyaretçisi/Çerez Aydınlatma Metni

İÇİNDEKİLER

İçindekiler

I. TANIMLAR.....	1
II. ÇEREZLER HAKKINDA BİLGİLENDİRME	2
A. ÇEREZ (COOKIE) NEDİR.....	2
B. ÇEREZLER VASITASIYLA TOPLANAN VERİLER, KULLANIM AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ	3
C. ÇEREZLERİN KULLANIMINI NASIL ENGELLERSİNİZ	9
III. SÜREÇLERE GÖRE İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ, İŞLEME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ ...	11
Sitemizi Sadece Ziyaret Edip Siteden Ayrılmanız Halinde;	11
IV. KİŞİSEL VERİLERİNİZLE İLGİLİ HAKLARINIZ	12
V. BAŞVURU YÖNTEMİ.....	12

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("Kanun") göre **MANSİD OTELCİLİK TURİZM İNŞAAT EMLAK TİCARET ANONİM ŞİRKETİ** (Bundan sonra "**RİO LAVİTAS HOTEL**") olarak anılacaktır) sizinle ilgili kişisel verileri işlemesi sebebiyle **RİO LAVİTAS HOTEL** olarak tanımlanmaktadır. Kanunun "Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı 10. maddesine göre veri sorumluları, kişisel verilerini işledikleri gerçek kişileri bazı konularda bilgilendirmekle yükümlüdür. Bu metin hem mevzuata uyum sağlanması hem de şeffaf ve hesap verebilir olabilmek amacıyla **RİO LAVİTAS HOTEL** tarafından hazırlanmıştır.

I. TANIMLAR

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na göre:

- **Aydınlatma yükümlülüğü:** Kişisel verilerin elde edilmesi sırasında veri sorumlusu veya yetkilendirdiği kişinin, ilgili kişilere; veri sorumlusunun kimliği, kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılacağı, kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebebi ve Kanun'un 11'inci maddesinde sayılan diğer hakları konusunda bilgi verme yükümlülüğü;
- **İlgili kişi:** Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi;
- **Kişisel veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi;
- **Kişisel verilerin işlenmesi:** Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi;

- **Veri sorumlusu:** Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi

ifade eder.

- **İlgili Kişi:** www.lavitashotels.com/riolavitas/tr/index alan adlı web sitemizi ziyaret etmeniz nedeniyle, çerezler ve diğer tanımlayıcılar aracılığıyla bazı kişisel verilerinizi işlediğimiz için, Kanun uyarınca ‘ilgili kişi’ olarak tanımlanmaktasınız.”.
- **Veri Sorumlusu:** Sizinle ilgili kişisel veriler konusunda kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan **RİO LAVİTAS HOTEL** veri sorumlusudur.

II. ÇEREZLER HAKKINDA BİLGİLENDİRME

A. ÇEREZ (COOKIE) NEDİR

Çerezler (cookies), reklam kimlikleri ve web tanımlayıcıları gibi teknolojilerini tanımlamaktadır (bu teknolojilerin tamamı metnin devamında “Çerez” veya “çerez” olarak ifade edilecektir). Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından tarayıcılar aracılığıyla bilgisayarınıza (ya da akıllı telefon veya tablet gibi diğer cihazlarınıza) kaydedilen ve genelde harf ve rakamlardan oluşan çok küçük metin dosyalarıdır. Çerezler kullanıcının ve cihazının tanınmasına, kullanıcının tercihleri ve geçmiş işlemleriyle ilgili bazı bilgilerin depolanmasını sağlar. Çerezler, ziyaret ettiğiniz web sitesini yöneten sunucular tarafından oluşturulurlar. Böylelikle ziyaretçi aynı siteyi ziyaret ettiğinde sunucu bunu anlayabilir. Çerezler, web sitesi sahiplerine aynı ziyaretçinin siteyi yeniden ziyaret ettiğini gösteren kimlik kartlarına benzetilebilir. Çerezler konusunda daha detaylı bilgi için <https://www.aboutcookies.org> ve <https://www.allaboutcookies.org> adreslerini ziyaret edebilirsiniz.

- **Çerezler Vasıtasıyla Kişisel Verilerin Elde Edilmesi**
Web sitemizi ilk ziyaret ettiğinizde size çerez tercihlerinize ilişkin bir ekran sunulur. Bu ekranda kullanımına izin verdiğiniz çerezler uyarınca ilgili çerezler tarayıcınıza/cihazınıza depolanır. Çerezlerin her biri genellikle aşağıdaki unsurları içerir:
 - Çerezin gönderildiği sunucu,
 - Çerezin önceden belirlenmiş olan kullanım ömrü,
 - Genellikle rastgele oluşturulmuş benzersiz bir tanımlayıcı değer/numara (çerezi gönderen web sitesi sunucusu, sayfalar arasında gezindiğinizde sizi tanımak için bu değeri kullanır).
- **Çerezlerin Kullanım Amaçları Bakımından Sınıflandırılması**
Çerezler vasıtasıyla veriler tamamen otomatik yöntemlerle toplanmaktadır. Çerezler, sahipleri, kullanım ömürleri ve kullanım amaçları bakımından sınıflandırılabilir:
 - **Sahibine Göre (Birinci Taraf-Üçüncü Taraf) Çerezler**
Sahibine göre çerezler; ziyaret ettiğiniz web sitesi tarafından cihazınıza yerleştirilen çerezler birinci taraf çerezleri, üçüncü taraflarca sunulan üçüncü taraf çerezleri kullanılmaktadır. Birinci taraf çerezler **RİO LAVİTAS HOTEL** tarafından sunulurken üçüncü taraf çerezler hizmet alınan veya iş ortağı olan farklı firmalarca sunulmaktadır.
 - **Kullanım Ömrüne Göre (Oturum Boyunca-Kalıcı) Çerezler**
Kullanım ömrüne göre, oturum çerezleri ve kalıcı çerezler kullanılmaktadır. Oturum çerezleri ziyaretçinin web sitesini terk etmesiyle birlikte silinirken, kalıcı çerezler önceden belirlenen kullanım ömürleri boyunca ziyaretçilerin cihazlarında saklanmakta ve bir sonraki ziyaretinde ziyaretçiyi ve ziyaretçinin tercihlerini hatırlamak amacıyla kullanılır.
 - **Kullanım Amaçlarına Göre (Zorunlu-İşlevsel-Analitik-Reklam) Çerezler**

Kullanım amaçlarına göre, sitede kesinlikle gerekli olan çerezler, analitik çerezler ve hedefleme/reklam çerezleri kullanılmaktadır. Bu çerezler hakkında detaylı bilgi metnin devamında yer almaktadır.

B. ÇEREZLER VASITASIYLA TOPLANAN VERİLER, KULLANIM AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Çerezler aracılığıyla;

- Kullandığımız tarayıcı ve işletim sistemi,
- IP adresi,
- Kullanıcı ID,
- Ziyaretinizin tarihi ve saati,
- Erişim durumu,
- Web sitesindeki özelliklerin kullanımı,
- Girdiğiniz arama ifadeleri,
- Web sitemizi ne sıklıkta ziyaret ettiğiniz,
- Dil tercihleriniz,
- Sayfalarda gerçekleştirdiğiniz işlemler dahil kullanıcı işlem kayıtlarına ilişkin veriler

toplanmakta ve işlenmektedir.

Çerezler, web sitemizi ziyaretinizin ve buradaki deneyiminizin stabil bir şekilde gerçekleştirilmesinin ve bir sonraki kullanımınızda bilgilerinizin hatırlanmasının sağlanması, sitenin işleyişinin ve içeriğinin geliştirilmesi, site kullanımlarının istatistiksel olarak değerlendirilmesi, sitede yer alan içeriğin sizin ve cihazınız için en etkili şekilde sunulması ile kullanıcılara tercih ve kullanım alışkanlıkları doğrultusunda özelleştirilmiş hizmetler ve reklamlar sunulması amaçlarıyla kullanılmaktadır. Çerezler kullanım amaçları ve fonksiyonlarına göre çeşitli kategorilere ayrılmaktadır. Aşağıda kategorilerine göre web sitemizde kullanılan çerezler ile ilgili çerezleri sağlayanlar, çerezler ile kişisel veri aktarılacak yabancı ülkeler ve her bir çerez özelinde kullanım amaçlarına ve hukuki sebeplerine yer verilmiştir:

• Zorunlu Çerezler

Web sitesinin kullanımı ve işlerliği için gerekli olan çerezlerdir. Zorunlu çerezler devre dışı bırakıldığı takdirde sitenin bir kısmına veya tümüne erişim mümkün olmayabilir. Zorunlu çerezler vasıtasıyla işlenen kişisel veriler, ürün ve hizmetlerin sunulabilmesi ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amaçlarıyla, KVKK m.5/2e’de öngörülen bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması sebebiyle işlenmektedir. Web sitemizde kullanılan zorunlu çerezler, sağlayıcıları ve kullanım amaçları aşağıdaki şekildedir:

Cookie	Tip	Süre	Açıklama
PHPSESSID	https://lavitashotels.com/riolavitas/tr	Oturum süresince	Website oturum bilgisini saklar.

• İşlevsel Çerezler

İşlevsel çerezler, web sitesinin içeriğinin sosyal medya platformlarında paylaşılması, geri bildirimlerin toplanması ve diğer üçüncü taraf özellikleri gibi belirli işlevlerin yerine getirilmesine yardımcı olur. İşlevsel çerezler kullanıcıların web sitesindeki tercihlerini hatırlamak amacıyla da kullanılır. Örneğin dil, para birimi tercihi, kullanıcı girişi sırasında aynı tarayıcıdan giriş yapıldığında tekrar giriş bilgilerinin sorulmaması amacıyla kullanılan “beni hatırla” tercihi gibi kullanım tercihlerini kaydedip sonraki ziyaretlerde hatırlanmasını sağlar. İşlevsel çerezler vasıtasıyla işlenen kişisel veriler, tercihlerin hatırlanması ve müşteri deneyiminin iyileştirilmesi

amaçlarıyla, KVKK m.5/1'de öngörülen açık rızanıza istinaden işlenmektedir. Yurt dışı kaynaklı çerezler ise KVKK m.9'da öngörülen açık rızanız ve sağlanan uygun güvenceye istinaden işlenmekte yurt dışındaki çerez sağlayıcılarla paylaşılmaktadır. Web sitemizde kullanılan işlevsel çerezler, sağlayıcıları ve kullanım amaçları aşağıdaki şekildedir:

- **Analitik Çerezler**

Analitik çerezler kullanıcıların web sitesini nasıl kullandıkları hakkında bilgi toplar. Bu tür çerezler kullanıcı deneyimlerini iyileştirmek/geliştirmek amacıyla kullanılan çerezlerdir. Bu çerezler, kullanıcılar tarafından görüntülenen sayfalar, tıklanma sayıları, sayfaları kaydırma hareketleri ve bu sayfalara giriş ve çıkış zamanları gibi bilgileri toplar. Analitik çerezler vasıtasıyla işlenen kişisel veriler, pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi ile ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi amaçlarıyla, KVKK m.5/1'de öngörülen açık rızanıza istinaden işlenmektedir. Yurt dışı kaynaklı çerezler ise KVKK m.9'da öngörülen açık rızanız ve sağlanan uygun güvenceye istinaden işlenmekte yurt dışındaki çerez sağlayıcılarla paylaşılmaktadır. Web sitemizde kullanılan analitik çerezler, sağlayıcıları ve kullanım amaçları aşağıdaki şekildedir:

Cookie	Çerez Servis Sağlayıcı	Çerez Kategorisi	Çerez Kullanım Amacı	Çerez Süresi
_ga	1. ve 3. Taraf: Google Analytics, ABD	Analytics	Bu, çerez Google Analytics Tarafından yüklenir. Çerez, ziyaretçi, oturum ve kampanya verilerini hesaplamak; sitenin analiz raporunu oluşturmak ve sitenin kullanımını takip etmek için kullanılır. Çerezler Bilgilerini anonim olarak SAKLAR. Benzersiz ziyaretçileri tanımlamak için rastgele oluşturulmuş bir sayı atar.	2 Yıl
ga#	1. ve 3. Taraf: Google Analytics, ABD	Analytics	Bu, çerez Google Analytics Tarafından yüklenir. Ziyaretçinin siteyi kaç kere ziyaret ettiğinin belirlenmesinin yanı sıra ilk ve en son ziyaretlerinin tarihlerinin belirlenmesinde kullanılır.	2 Yıl
_gat	1. ve 3. Taraf: Google Analytics, ABD	Analytics	Bu çerez, Sitedeki bireysel ziyaretçileri ve onların internet sitesini kullanımını izlemesine izin vermek için kullanılır. Siteyi ilk ziyaret ettiğinizde ayarlanır ve daha sonraki ziyaretlerde güncellenir.	1 Yıl
_gid	1. ve 3. Taraf: Google Analytics, ABD	Analytics	Ziyaretçilerin siteyi nasıl kullandıkları hakkında istatistiksel bilgi oluşturmak için tekil kullanıcı kimliği kaydeder.	1 Yıl

test_cookie	3. Taraf: Google DoubleClick , ABD	DoubleClick	Ziyaretin gerçekleştirildiği tarayıcının çerezleri destekleyip desteklemediğini kontrol etmek için kullanılır.	1 Gün
-------------	--	-------------	--	-------

- **Pazarlama Çerezleri**

Kullanıcıların ilgi alanlarına göre reklam/kampanyaların sunulması ve pazarlama çalışmalarının etkinliğini ölçmek amacıyla kullanılan çerezlerdir. Pazarlama çerezleri vasıtasıyla işlenen kişisel veriler, ürün / hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi ve reklam / kampanya / promosyon süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla, KVKK m.5/1'de öngörülen açık rızanıza istinaden işlenmektedir. Yurt dışı kaynaklı çerezler ise KVKK m.9'da öngörülen açık rızanız ve sağlanan uygun güvenceye istinaden işlenmekte yurt dışındaki çerez sağlayıcılarla paylaşılmaktadır. Web sitemizde kullanılan pazarlama çerezleri, sağlayıcıları ve kullanım amaçları aşağıdaki şekildedir:

Cookie	Çerez Servis Sağlayıcı	Çerez Kategorisi	Çerez Kullanım Amacı	Çerez Süresi
test_cookie	3. Taraf: Google DoubleClick , ABD	DoubleClick	Ziyaretin gerçekleştirildiği tarayıcının çerezleri destekleyip desteklemediğini kontrol etmek için kullanılır.	1 Gün
_gcl_au	3. Taraf: Google Tag Manage, ABD	Tag Manage	Hizmetlerini kullanan web sitelerinin reklam verimliliğini denemek için Google Etiket Yöneticisi tarafından sağlanmıştır.	3 Ay
_fbp	3. Taraf: (Meta)Facebook Pixel, ABD	Facebook Pixel	Bu tanımlama bilgisi, Facebook tarafından, web sitesini ziyaret ettikten sonra Facebook'ta veya Facebook reklamcılığı tarafından desteklenen bir dijital platformda reklam görüntülemek üzere ayarlanır.	3 Ay
fr	3. Taraf: (Meta)Facebook Pixel, ABD	Facebook Pixel	Facebook tarafından gerçek zamanlı teklif gibi 3.parti reklamcılar tarafından kullanılan çeşitli reklam ürünlerinin çalışması için kullanılır.	3 Ay
tr	3. Taraf: (Meta)Facebook Pixel, ABD	Facebook Pixel	Facebook tarafından gerçek zamanlı teklif gibi 3.parti reklamcılar tarafından kullanılan çeşitli reklam ürünlerinin çalışması için kullanılır.	Oturum Süresince
ads/ga-audiences	3. Taraf Çerez: Google AdWords , ABD	Google AdWords	Google AdWords tarafından ziyaretçilerin başka web sitelerindeki çevrimiçi davranışlarına göre	1 Yıl

			müşteriye çevrilme olasılığı olanlarla tekrar temas edilmesini için kullanılır.	
IDE	3. Taraf Çerez: Google DoubleClick , ABD	Google DoubleClick	Google DoubleClick tarafından ziyaretçinin bir reklamı gördükten veya tıkladıktan sonraki aksiyonlarını reklamın verimliliğini ölçmeye amacıyla kayıt etmek ve raporlamak için kullanılır.	1 Yıl
pagead/1p-user-list/#	3. Taraf Çerez: Google, ABD	Google	Ziyaretçinin farklı web sitelerinde spesifik bir ürüne ilgi gösterip göstermediğini takip eder ve farklı web siteleri arasında nasıl geçiş yaptığını tespit eder. Bu bilgi reklam eforlarının ölçümü ve web siteleri arasında öneri ücretlerinin takibi için kullanılır. Bu hizmet 3. parti reklam hubları tarafından gerçek zamanlı teklifler için kullanılır.	Oturum Süresince
_ym_uid	3. Taraf Çerez: Yandex, Rusya	Yandex	Bu, çerez Yandex Metrica Tarafından yüklenir. Çerez, ziyaretçi, oturum ve kampanya verilerini hesaplamak; sitenin analiz raporunu oluşturmak ve sitenin kullanımını takip etmek için kullanılır. Çerezler Bilgilerini anonim olarak SAKLAR.	1 Yıl

Rezervasyon Widget Çerezleri

Çerez Sağlayıcı	Çerez Adı	Çerez Tanımı	Çerez Kullanım Amacı	Kullanım Süresi
Gordion	region	Bölge bilgisi	Site üzerinde ülke/dil seçimi var ise seçilen kaydın teknik detaylarının tutulduğu cookiedir.	süresiz
Gordion	user_token	Kullanıcı bilgisi	Sayfaya gelen kullanıcıya ait kayıt bilgilerinin tutulduğu cookiedir.	1 gün
Gordion	statefull	Misafir bilgileri	Misafir sayfasında girilen bilgilerin tutulduğu cookiedir. Daha iyi bir kullanıcı deneyimi sunmak adına sayfa yenilendiğinde giriş yapılan verileri kaybetmemek adına kullanılır.	1 gün
Gordion	travelSelectedName	Otel ve Tur ürün bilgileri	Ürün bilgilerinin tutulduğu cookiedir.	süresiz
Gordion	culture	Site dili	Site üzerinde ülke/dil seçimi var ise seçilen kaydın teknik detaylarının tutulduğu cookiedir.	süresiz

C. ÇEREZLERİN KULLANIMINI NASIL ENGELLERSİNİZ

Çerezlerin kullanılması, web sitesinin daha iyi hizmet vermesine yardımcı olur, ancak isterseniz çerezlerin kullanımını engelleyebilirsiniz. Çerezleri engellemek için internet tarayıcınızın ayarlarını değiştirmeniz gerekmektedir. Bu ayarlar, kullandığınız cihaza ve tarayıcıya göre değişiklik gösterebilir. Aşağıda, çerezlerin kullanımını engellemek için farklı internet tarayıcıları üzerinden izlenmesi gereken adımlar hakkında bilgiler bulunmaktadır:

Microsoft Edge

1. Microsoft Edge tarayıcınızın sağ üst köşesinde bulunan üç nokta simgesine tıklayın ve Ayarlar'a gidin.
2. Temizlenecek Öğeleri Seç seçeneğine tıklayın ve temizlemek istediğiniz bölümleri seçin.
3. Seçiminizi yaparak temizleme işlemine başlayabilirsiniz.

Google Chrome

1. Bilgisayarınızda Chrome'u açın.
2. Sağ üst köşede bulunan Diğer Ayarlar'ı tıklayın.
3. Gelişmiş'i tıklayın.
4. "Gizlilik ve Güvenlik" altında İçerik Ayarları'nı seçin.

5. Çerezler'e tıklayın.
6. "Tüm erezler ve site verileri" altında istediğiniz web sitesini bulun.
7. Sitenin yanındaki Kaldır simgesine tıklayın.

Mozilla Firefox

1. Firefox Menü düğmesine tıklayın ve Seçenekler'i seçin.
2. Gizlilik ve Güvenlik bölümünü seçin, ardından Geçmiş bölümüne gidin.
3. "Firefox, geçmiş için özel ayarları kullan" seçeneğini işaretleyin.
4. erezleri göster... düğmesine tıklayın.
5. Arama: alanına, silmek istediğiniz web sitesinin adını yazın.
6. Silmek istediğiniz erezleri seçin ve Seçilenleri Sil'e tıklayın.
7. Çerezler penceresini kapatın ve ardından about:preferences sayfasını kapatın.

Safari

1. Safari > Tercihler'i seçin.
2. Gizlilik öğesini tıklayın.
3. Web Sitesi Verilerini tıklayın.
4. Bir veya daha fazla web sitesi seçin ve sonra Sil veya Tümünü Sil'e tıklayın.

Çerezler dışında birtakım kişisel verilerinizi farklı tanımlayıcılar vasıtasıyla da işleyebilmekteyiz. Sitemizde gezintiniz ve işlemleriniz süresince farklı kişisel verilerinizi kayıt altına alabileceğiz. Sitemizde gezintiniz süreciniz esnasında farklı gezinti süreçlerinde farklı verileriniz işlendiğinden; süreç başlıklarının altında, işlenen kişisel verilerinizle ilgili olarak faaliyet bazlı olarak bilgilendirme sunulmuştur.

III. SÜREÇLERE GÖRE İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ, İŞLEME AMAÇLARI VE HUKUKİ SEBEPLERİ

Sitemizi Sadece Ziyaret Edip Siteden Ayrılmanız Halinde;

İşlem	İşlemin Açıklaması/Detayı
Yan Tarafta Bulunan Kişisel Verilerinizi İşliyoruz:	İşlem Güvenliği Bağlantı Zamanı Bağlantı Bitiş Zamanı IP Adresi Kullanılan IP Protokolü Aktarılan Veri Miktarı
Yukarıda Belirtilen Kişisel Verilerinizi İşleme Faaliyetlerimiz, Faaliyetin Amaçları ve Amaçlarımızın Dayanağı Olan Kanun Maddeleri Şu Şekildedir:	Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi ve Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi amacıyla (<i>web sitesi trafik bilgilerinin tutulması</i>) KVKK m.5/2(a) "Kanunlarda açıkça öngörülmesi." (5651 sayılı <i>İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun m.5 Gereğince</i>) bendine istinaden elde edilmekte ve saklanmaktadır
Yukarıda Belirtilen Kişisel Verilerinizi Şu Şekilde Topluyoruz:	Kişisel verileriniz bilgisayar ortamında işlem yapılması yoluyla otomatik yöntemler kullanılarak elde edilmektedir.
Yukarıdaki Kişisel Verileriniz Yan Taraftaki Durumlarda Bir Başkası ile Paylaşıyor/Aktarıyor:	<p>Kişisel verileriniz KVKK Md.28/1 çerçevesinde talep edilmesi halinde aydınlatma yükümlülüğü olmadan ve açık rızanız aranmadan ilgili makamlara aktarılabilir.</p> <p>Bunun dışında öngörülemez durumlarda da kişisel verileriniz kanunlarda açıkça belirtilmiş durumlarda talep edilmesi halinde kanunlarda belirtilen kamu kurumlarına (Bakanlıklar gibi idari makamlara) kanunda öngörülen amaç ve sınırlamalar dahilinde aktarılabilir.</p> <p>Aydınlatma yükümlülüğü olmayan ve açık rızanızı gerektirmeyen yasal yükümlülüklerimizin dışında; Kanun m.8 atfıyla KVKK m.5/2(f) "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması." bendine istinaden veri merkezi yurtiçinde bulunan anlaşmalı olunan firmaya İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi amacıyla (<i>Site Veri Merkezi Altyapısının Sağlanması</i>) aktarılmaktadır</p>

IV. KİŞİSEL VERİLERİNİZLE İLGİLİ HAKLARINIZ

İlgili kişiler, kişisel verilerine ilişkin haklarını öncelikle veri sorumlusuna iletmek zorundadırlar. Kanun uyarınca kişisel verilerinizle ilgili olarak:

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarını kullanabilirsiniz.

V. BAŞVURU YÖNTEMİ

Başvurunuzu:

- SORGUN MAHALLESİ TİTREYENGÖL MEVKİİ KÜME EVLER NO: 35/1/ MANAVGAT ANTALYA adresine yazılı olarak;
- Elektronik posta adresinizin sistemimizde kayıtlı olması halinde aynı e-posta adresini kullanarak kvkk@lavitashotels.com adresine e-posta göndererek yapabilirsiniz.

Başvurunuzda;

- Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,
- Talep konunuzun,

bulunması zorunlu olup varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

RİO LAVİTAS HOTEL, kimliğinizi doğrulama hakkını saklı tutar.

Başvuru sırasında uyulması gereken usul kuralları ve daha detaylı bilgiye Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun "[Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)"inden ulaşabilirsiniz.