ULTRA HERŞEY DAHİL KONSEPTİ

Kahvaltı	07:00 – 10:00	Space Ana Restaurant
Geç Kahvaltı	10:00 – 10:30	Space Ana Restaurant
Öğle Snack	12:00 – 16:00	Sahil Restaurant
Öğle Snack	12:00 – 16:00	Aqua Havuz Restaurant
Öğle Yemeği	12:30 – 14:30	Space Ana Restaurant
Gözleme	12:00 – 16:00	Sahil Restaurant
Waffle	12 :00 –16:00	Snack Bar - Pool Bar
Dondurma	12:00 – 16:00	Snack Bar – Pool Bar
Cay & Kahve Pasta Servisi	11:00 – 18:00	Pastane (Terrace Bar)
Akşam Yemeği	18:00 – 21:00	Space Ana Restaurant
Gece Snack servisi	23:00 – 06:00	Space Ana Restaurant
Sofa Lobby Bar	10:00 – 02:00	
Aqua Havuz Bar	10:00 – 24:00	
Sahil Bar	10:00 – 18:00	
Teras Bar	10:00 – 24:00	

A la Carte Restaurants:

A la Carte Restaurant	19:00-21:00	Perşembe günleri a la carte restorant servisimiz kapalıdır.Günlük Rezervasyon misafir ilişkileri masasından Saat 10:00 ile 12:00 arası yapılır

Mini Bar: Günde bir kez soft içecekler ile doldurulmaktadır.

ÜCRETSİZ HİZMETLER

- Yerli alkollü-alkolsüz ve sıcak içecekler
- Bazı import içecekler
- Spor ve Eğlence aktiviteleri
- Çocuk Kulübü (4-12 yaş)
- Hamam ve Sauna
- Buhar Banyosu
- Fitnes Salonu
- Internet Otel genelinde
- Şezlong & Şemsiye Havuzda ve Sahilimizde
- Animasyon ve Showlarımız
- Otopark
- Uyandırma Servisi

ÜCRETLİ HİZMETLER

- Su sporları (Özel Firma)
- Odada Kasa (2 euro)
- Spa hizmetleri (Masaj, Güzellik merkezi vb.)
- Doktor ve Hastane hizmetleri
- Çamaşırhane
- Telefon
- Bebek arabası
- Bazı import içecekler ve ücretli şarap menüsü
- Günübirlik Misafirler ve Ziyaretciler (Resepsiyona önceden bilgi verilmesi gerekmektedir)
- Odadan ve tesisten geç çıkış
- Bisiklet Kiralama
- Ek hizmetler

Oda : Giriş gününüzde odalar saat **14:00** itibarı ile teslim alınır. Çıkış gününde en geç saat **12:00** de iade edilir. Eğer çıkış saatinizde gecikme olursa mutlaka öncesinden resepsiyona bildirilmesi gerekmektedir. Müsait durumuna bağlı ücretli geç çıkış işlemleriniz resepsiyondan yardım talep edebilirsiniz. Oda'dan Resepsiyon numarası : 0

Telefon : Odadaki Telefon uluslararası aramalar için açıktır. (9) Telefonun yanında, nasıl arama yapıldığını gösteren bir bilgi kartı mevcuttur.

Misafir İlişkileri: Halkla ilişkilerimiz tüm sorularınıza ve isteklerinize yardımcı olacaktır.

Yiyecek ve İçecek:18 yaş altı misafirlerimize kesinlikle alkollü içki verilmez. Restorandan yiyecek ve içecek çıkartılması yasaktır.

Kıyafet :Akşam yemeklerine uygun kıyafetle gelmeniz önemle rica olunur.

Havuz ve Plaj Havluları: Her gün ihtiyaç olan havluları Spa-Center ' dan alabilirsiniz. Açılış ve hizmet saatleri belirtilmiştir.

Teknik arızalar: Teknik bir arızayı en yakın telefondan Resepsiyon veya misafir ilişkilerine lütfen bildiriniz. Tel : 0

Kasa: Değerli ve şahsi eşyalarınız için kasayı kullanmanız tavsiye edilir. Bu eşyaların kaybından otel sorumlu tutulamaz ve mesuliyet kabul etmez.

***Riolavitas Resort & Spa Yönetimi yukarıda belirtilen hizmetler ve servislerde değişiklik yapma hakkına sahiptir.**

***Riolavitas Resort & SPA Otel Yönetimi; mevcut hava koşulları ya da organizasyon değişikliği sebeplerinden dolayı tüm Mekanları ve Saatleri değiştirme hakkını saklı tutar.**

***Havuz kenarı ve plajdaki şezlonglar için rezervasyon yapılmamaktadır. Şezlongların uzun süre kullanılmadığı ve misafirlerin bulunmadığı durumlarda, üzerlerinde bırakılan kişisel eşyalar otel personeli tarafından kaldırılabilir.**

İyi Tatiller dileriz. Otel Yönetimi.